ESC – Harbor Freight Service Plan
Terms and Conditions

This Service Plan is not an insurance contract. Unless otherwise regulated under state law, the contents of the Service Plan should be interpreted and understood within the meaning of a "service contract" in Public Law 93-637.

These terms and conditions, together with Your sales receipt shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage. Your sales receipt describes the covered Product(s) and the term of this Service Plan.

1. DEFINITIONS:

Service Plan Holder/You/Your means the owner of the Product covered under this Service Plan.

Service Plan Provider/We/Us/Our means the entity that is contractually obligated to You under the terms of this Service Plan. The Service Plan Provider is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 in all states except in Florida where the Service Plan Provider is **United Service Protection, Inc.**, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578; and in Oklahoma, where the Service Plan Provider is Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578.

Service Plan Administrator means the entity responsible for the administration of this Service Plan. The Service Plan Administrator is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 in all states except in Oklahoma where the Administrator is Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 and in Florida where the Administrator is United Service Protection, Inc., 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578.

Service Plan Seller means the retailer where You purchased Your Service Plan as indicated on Your sales receipt.

Product(s) indicates the item(s) that You purchased concurrently with and is covered by this Service Plan and are listed on Your sales receipt.

Service Plan means this Service Plan, which You purchased to cover the Product described on the sales receipt.

Price means the single consideration paid for by You for this Service Plan as listed on the sales receipt.

2. COVERAGE TERM:

The term of the Service Plan begins upon expiration of the shortest portion of the manufacturer's warranty and continues through the end of the contract term. The term of this Service Plan is printed on the sales receipt You received when You purchased this Service Plan.

THIS SERVICE PLAN PROVIDES NO BENEFITS DURING THE TERM OF THE MANUFACTURER'S WARRANTY. THE TERM OF THIS SERVICE PLAN AND THE COVERAGE DESCRIBED HEREIN COMMENCE IMMEDIATELY UPON EXPIRATION OF THE MANUFACTURER'S WARRANTY.

3. WHAT IS COVERED:

Mechanical, electrical and power failures that occur during normal use and operation. This Service Plan covers Product(s) used primarily for consumer and commercial use.

REPAIR PROGRAM:

The Service Plan covers the cost of all labor and parts necessary to repair Your Product for problems due to functional part failures, due to normal wear and tear. If We do not repair Your Product within thirty (30) days, We will provide a new product of equal or similar features, capacity, specifications and/or efficiency and functionality (not necessarily at the same retail purchase price as the original Product). Genuine factory parts will be used whenever possible; however the use of non-original manufacturer and remanufactured parts is allowed under this Service Plan. The limit of liability under this Service Plan shall be the actual cash value of the Product in operating condition at the time of the claim. If a replacement product is not available, We will either issue a gift card or provide a refund up to the actual cash value of the Product, not to exceed the original purchase price of the covered item. The gift card may only be used at the retailer that sold You the Service Plan and is not redeemable for cash or credit. This Service Plan is deemed fully performed if We provide a replacement of Your Product under the coverage provided under this Service Plan. All defective replaced products will become Our property. We will replace a Product or part should the same major failure occur, as determined by Us, to the product or part and require a service call on three (3) separate occasions within a twelve (12) month period after the Service Plan commencement date. Replacement shall be with a product of comparable type, features, quality, specifications and/or efficiency and functionality, but not necessarily brand or color. Replacement will be authorized after the product is repaired for the second time and upon the occurrence of the third repair request as determined by Us. Validation by a technician of product failure is required prior to replacement.

REPLACEMENT PROGRAM:

This Service Plan provides replacement coverage if Your Product fails due to normal wear and tear, product defects or product failure during normal use. We will provide for replacement of the Product with a new product of equal or similar features, capacity, specifications and/or efficiency and functionality. If a similar replacement product is not immediately

available, We will either issue a gift card from the retailer that sold You the Service Plan or provide a refund up to the original purchase price of the covered Product. The gift card may only be used at the retailer that sold You the Service Plan and is not redeemable for cash or credit. This Service Plan is deemed fully performed by replacement of the Product or issuance of a gift card. All defective products will become Our property should We unilaterally elect to exercise Our rights to the property.

4. IF YOU NEED SERVICE:

Please call **1-888-838-3421** 24 hours a day, 7 days a week to schedule service. Service will normally be available during the regular working hours of the authorized repair center. The Service Plan Administrator must authorize all repairs in advance. Unauthorized repairs may invalidate this Service Plan. We will try to complete service as quickly as possible, however, We are not responsible for delays caused by factors beyond Our control, including but not limited to: manufacturer's parts delay, delays in shipping to authorized repair centers, or acts of God. You have the responsibility to protect the Product from further damage and follow the owner's instruction manual.

5. CANCELLATION:

You may cancel Your Service Plan within the first thirty (30) days of purchase by returning the Service Plan to the retailer that sold You the Service Plan. You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Price, less the actual cost of any service received under the Service Plan, except as otherwise required by law. You may cancel Your Service Plan after thirty (30) days from the date of purchase by calling the Service Plan Administrator. You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost of any service received, except as otherwise required by law. No cancellation fee applies to this Service Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Service Plan. If We cancel this Service Plan, You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost of any service received under the Service Plan, except as otherwise required by law. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Service Plan at any time and without prior written notice in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, except as otherwise required by law.

6. DEDUCTIBLE:

This Service Plan has no deductible.

7. RENEWALS:

This Service Plan may be renewed at Our option. We are not required or obligated to offer You another Service Plan. In the event You are offered a renewal, We will contact You with the terms and conditions and applicable fees.

8. TRANSFER:

This Service Plan may be transferred to a subsequent owner. To transfer, contact the Service Plan Administrator.

9. ARBITRATION PROVISION:

Read the following arbitration provision carefully. It limits certain of Your rights, including Your right to obtain relief or damages through court action.

To begin Arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The Arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of these AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, calling 1-800-778-7879 or visiting www.adr.org. The filing fees to begin and carry out arbitration will be shared equally between You and Us. This does not prohibit the arbitrator from giving the winning party their fees and expenses of the arbitration. Unless You and We agree, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and not any state law on arbitration. YOU AGREE AND UNDERSTAND THAT **this arbitration provision means that You give up Your right to go to court on any claim covered by this provision. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims.** Please refer to the State Disclosures section of this Service Plan for any added requirements in Your state. In the event this Arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

10. CONSUMER'S PROMISES AND ASSURANCES:

You promise and assure: (1) full cooperation with the Administrator, technicians and authorized servicers during diagnosis and repair of the Product; (2) accessibility of the Product; (3) a non-threatening and safe environment for in-home service; (4) the presence of an adult at the time of scheduled service; (5) that You will provide written notice of any defect or deficiency in service within ninety (90) days of discovery.

11. WHAT IS NOT COVERED:

(1) Consequential or indirect damages which delay services under this Service Plan or loss of use while under repair at an authorized repair center; (2) items still covered under manufacturer's warranty; (3) corrosion, damage, warping or rusting of any kind in the housing, case or frame, including any and all plastic, wood or decorative parts; (4) repair or replacement of parts normally designed to be replaced periodically by You during the life of the product as determined by Us; (5) failure to maintain proper quality and quantities of fluids and lubricants; (6) loss or damage resulting from external causes such as but not limited to, damage resulting from a collision with any object, or from fire, flooding, sand, dirt, windstorm, hail, earthquake, or damage from exposure to weather conditions or battery leakage, theft, misuse, or abuse as determined by Us; (7) damage from failure of or improper use of any electrical source, or connection to other products not recommended for interconnection by the manufacturer of the product covered under this Service Plan; (8) loss or damage resulting from the failure to provide manufacturer's required maintenance; (9) consequential damages to accessories as a result of the malfunctioning or damage of an operating part; (10) add on items, accessories, attachments; (11) external wiring and cabling, battery chargers, structural items such as chassis, racks, bins, knobs or handles, appearance items, antennas, jacks, consumables such as but not limited to batteries including rechargeable and internal batteries that can be changed by You; (12) repair or replacement caused by defects known by You that existed prior to this Service Plan purchase; (13) accidental physical damage due to an external cause; (14) product(s) used for rental purposes.

12. STATE DISCLOSURES:

The following state specific requirements are added to and become part of Your Service Plan and supersede any other provision to the contrary:

AL, CT, GA, IL, IN, KY, MA, ME, NC, NH, NV, NY, OR, SC, UT, WI, WY Residents only: If a claim for service has not been completed or if We fail to perform or make payment due under the terms of the Service Plan within sixty (60) days after proof of loss or Your request for performance or payment has been filed with Us, the claim or request can be submitted to American Bankers Insurance Company of Florida who insures Our obligations under this Service Plan, at the following address 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, or call the toll free number at 1-800-852-2244.

HI, MT, VA, VT Residents only: Obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157.

GA, LA, OR, UT, WI, WY Residents only: The Arbitration Provision is deleted in its entirety. It is not applicable to You.

AL, AR, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NV, SC, WY Residents only: FREE LOOK PROVISION: You may return the Service Plan within twenty (20) days of the date the Service Plan was mailed, or within ten (10) days of delivery. If You cancel within twenty (20) days of the date the Service Plan was mailed, or within ten (10) days of delivery and there is no claim, a full refund will be made. We will pay a penalty of ten percent (10%) per month on a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Service Plan to Us. This provision applies only to the original purchaser of the Service Contract, and is not transferable.

AR Residents only: The obligations under this Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. In the event any covered service is not paid within sixty (60) days after proof of loss has been filed, including a claim for the refund of the unearned Price, or Administrator ceases to do business or goes bankrupt, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida. If We cancel Your Service Plan, the pro rata refund of the Price, less the actual cost of any service received, shall accompany the written notice of cancellation.

AZ Residents only: If Your Product is replaced under this Service Plan, the remaining coverage can be transferred to the replacement product. No claim incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund. We will not cancel or void this Plan due to preexisting conditions, prior use or unlawful acts relating to the Product or misrepresentation, acts or omissions by Us or Our subcontractors. The following is added to the Arbitration Provision of Your Service Plan: Arbitration cannot be an absolute dispute remedy and both parties must agree to arbitration. This Arbitration Provision does not prohibit an Arizona resident from following the process to resolve complaints under the provisions of A.R.S. §20-1095.09, Unfair Trade Practices as outlined by the Arizona Department of Insurance. To learn more about this process, You may contact the Arizona Department of Insurance at 2910 N. 44th Street, 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018-7256, Attn: Consumer Affairs. You may directly file any complaint with the A.D.O.I. against a Service Company issuing an approved Service Contract under the provisions of A.R.S. §§ 20-1095.04 and/or 20-1095.09 by contacting the Consumer Affairs Division of the A.D.O.I., toll-free phone number 1-800-325-2548.

CA Residents only: You may cancel Your Service Plan within the first thirty (30) days of the date after You received this Service Plan. If You provide written notice of cancellation, You will receive a full refund in the amount of one hundred percent (100%) of the Price, less the actual cost of any service received under the Service Plan. You may cancel Your Service Plan after thirty (30) days of the date You received this Service Plan. If You provide written notice of cancellation, You will receive a pro rata refund of the Price less the actual cost of any service received. You may cancel this Service Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed; or if there is no right to cancel or the right to cancel is limited. The following is added to the Arbitration Provision of Your Service Plan: This Arbitration Provision does not prohibit a California resident from following the process to resolve complaints as outlined by the California Bureau of Electronic and Appliance Repair (BEAR). To learn more about this process, You may contact BEAR at

1-800-952-5210, or You may write to Department of Consumer Affairs, 3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660, or You may visit their website at www.bear.ca.gov.

CO Residents only: Actions under this Service Plan may be covered by the provisions of the "Colorado Consumer Protection Act" or "Unfair Practices Act", articles 1 and 2 of Title 6, C.R.S. A party to such a contract may have a right of civil action under such laws, including obtaining the recourse or penalties specified in such laws.

CT Residents only: You may cancel this Service Plan if You return the Product(s), or the Product(s) is sold, lost, stolen, or destroyed. If Your term of coverage is less than one year, Your Service Plan will be automatically extended by the duration that the Product is withheld from You while being repaired. The terms and conditions and Arbitration Provision of this Service Plan are amended to include the following: RESOLUTION OF DISPUTES: If We are unable to resolve any disputes with You regarding this warranty, You may file a written complaint with the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 061242-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the item subject to the extended warranty, the cost of repair of the item, and a copy of the extended warranty contract.

FL Residents only: The rate charged for the Service Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation. Regardless of when You cancel Your Service Plan, Your refund shall be based upon no less than ninety percent (90%) of the unearned pro rata Price less any claims paid. If the Service Plan Administrator cancels Your Service Plan, Your refund will be equal to one hundred percent (100%) of the unearned pro rata Price less any claims paid. While arbitration is mandatory, the outcome of any arbitration shall be non-binding on the parties, and either party shall, following arbitration, have the right to reject the arbitration award and bring suit in a court of competent jurisdiction.

GA Residents only: You may cancel at any time and You will receive a pro rata refund of the Price. No claim paid or incurred shall be deducted from any refund owed. This Service Plan shall be non-cancelable by the Service Plan Provider or the Service Plan Administrator except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay the consideration due therefore. Cancellation by the Service Plan Provider or the Service Plan Administrator shall be in accordance with Section 33-24-44 of the Code of Georgia. Should any discrepancies arise between the English and Spanish Service Plans in the interpretation of a given issue, the English version will take precedence in all matters.

IN Residents only: Proof of payment to the Service Plan Seller constitutes proof of payment to American Bankers Insurance Company of Florida, issuer of the insurance policy that insures the Service Plan Provider's obligations.

MI Residents: If performance of the Service Plan is interrupted because of a strike or work stoppage at the company's place of business, the effective period of the Plan shall be extended for the period of the strike or work stoppage.

MN Residents only: Obligations under the Service Plan are insured by a service contract reimbursement insurance policy issued by American Reliable Insurance Company, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. If We cancel this Service Plan in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, You will be provided with a written notice five (5) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Arbitration Provision has been amended by adding the following: Any Arbitration shall take place in the state where You reside or at any other place agreed to in writing by You and Federal Warranty Service Corporation.

MO Residents only: Obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-800-852-2244. In the event any covered service is not paid within sixty (60) days after proof of loss has been filed, including a claim for the refund of the unearned Price, or the Service Plan Administrator ceases to do business or goes bankrupt, You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida.

NC Residents only: This Service Plan shall be non-cancelable by the Service Plan Provider or the Service Plan Administrator except for direct violation of the Service Plan by You.

NH Residents only: If You do not receive satisfaction under this Service Plan, You may contact the New Hampshire Insurance Department at 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, 1-800-852-3416. Any and all loss or damage that occur prior to the effective date of this Service Plan will not be covered.

NM Residents only: No Service Plan that has been in effect for at least seventy (70) days may be canceled by the Service Plan Administrator or the Service Plan Provider before the expiration of the agreed term or one (1) year after the effective date of the Service Plan, whichever occurs first except on any of the following grounds: failure to pay the Price; conviction of You for a crime that results in an increase in the service required under the Service Plan; discovery of fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Service Plan or in presenting a claim for service; discovery of an act or omission, or violation of any condition of the Service Plan which substantially and materially increases the service required under the Service Plan. You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Plan, reject and return the Service Plan. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan is void and the Service Plan Administrator shall refund You the full Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within sixty (60) days after return of the Service Plan. The right to reject and return this Service Plan applies to the original purchaser of this Service Plan.

NV Residents only: If Your Product is replaced under this Service Plan, the remaining coverage can be transferred to the replacement product. If You have an emergency which involves the loss of heating or cooling, repairs will commence within twenty-four (24) hours after the report of Your claim. If We determine that the repairs cannot be practically

completed within three (3) calendar days after the report of the claim, We will provide a status report to You. No claim incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund. If We cancel this Service Plan in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, We will provide You with a written notice at least fifteen (15) days prior to cancellation at Your last known address. No Service Plan that has been in effect for at least seventy (70) days may be canceled by the Service Plan Provider or Service Plan Administrator before the expiration of the agreed term or one (1) year after the effective date of the Service Plan, whichever occurs first except on any of the following grounds: failure by You to pay the Price; conviction of You for a crime that results in an increase in the service required under the Service Plan; discovery of fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Service Plan or in presenting a claim for service; discovery of an act or omission, or violation of any condition of the Service Plan which substantially and materially increases the service required under the Service Plan; a material change in the nature or extent of the required service or repair which occurs after the effective date of the Service Plan and which causes the required service or repair to materially increase. Unauthorized repairs will not invalidate this Service Plan. However, this Service Plan will not provide any coverage for unauthorized repairs.

NY Residents only: You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Plan, reject and return the Service Plan. Upon return of the Service Plan within the applicable time period, if no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan is void and the Service Plan Administrator shall refund You the full Price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after return of the Service Plan. The right to reject and return this Service Plan applies to the original purchaser of this Service Plan.

OK Residents only: Coverage afforded under this Service Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The cancellation provision in this Service Plan is deleted and replaced with the following: In the event the Service Plan is canceled by the You within the first thirty (30) days, and no claims have been made, the refund will be based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro rata premium. If You cancel the Service Plan after thirty (30) days, or have made a claim within the first thirty (30) days, the refund will be one hundred percent (100%) of the unearned pro rata premium, less (a) ten percent (10%) of the unearned pro rata premium or twenty five dollars ($25), whichever is less and (b) the actual cost of any service provided under the Service Plan. No cancellation fee applies to this Service Plan. The effective date of cancellation is the date We receive Your request for cancellation of Your Service Plan. In the event the Service Plan is canceled by Us, the refund will be based upon one hundred percent (100%) of unearned pro rata premium, less the actual cost of any service provided under the Service Plan. You will be provided with a written notice at least thirty (30) days prior to cancellation at Your last known address, with the effective date of cancellation and the reason for cancellation. We reserve the right to cancel this Service Plan at any time and without prior written notice in the event of fraud by You, material misrepresentation by You, or a substantial breach of duties by You, except as otherwise required by law. Oklahoma service warranty Statutes do not apply to commercial use references in service warranty contracts. Obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 or call the toll free number at 1-800-852-2244. The **ARBITRATION** provision is deleted and replaced with the following: **NON-BINDING ARBITRATION: Read The Following Arbitration Provision ("Provision") Carefully. It Limits Certain Of Your Rights, Including Your Right To Obtain Relief or Damages Through Court Action Prior to Engaging in Non-Binding Arbitration.** Disputes under this Service Plan shall be subject to mandatory, non-binding arbitration. To begin arbitration, either You or We must make a written demand to the other party for arbitration. The arbitration will take place before a single arbitrator. It will be administered in keeping with the Expedited Procedures of the Commercial Arbitration Rules ("Rules") of the American Arbitration Association ("AAA") in effect when the claim is filed. You may get a copy of these AAA's Rules by contacting AAA at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, calling (800) 778-7879 or visiting www.adr.org. The filing fees to begin and carry out arbitration will be shared equally between You and Us. This does not prohibit the arbitrator from giving the winning party their fees and expenses of the arbitration. Unless You and We agree, the arbitration will take place in the county and state where You live. The Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1, et seq., will govern and not any state law on arbitration. The arbitration decision will not be binding on either party, and following such decision either party may elect to bring suit in a court of competent jurisdiction with respect to the claim or claims considered in the arbitration proceeding. You also agree that any arbitration proceeding will only consider Your Claims. Claims by, or on behalf of, other individuals will not be arbitrated in any proceeding that is considering Your Claims. Please refer to the State Disclosures section of this Plan for any added requirements in Your state. In the event this arbitration provision is not approved by the appropriate state regulatory agency, and/or is stricken, severed, or otherwise deemed unenforceable by a court of competent jurisdiction, You and We specifically agree to waive and forever give up the right to a trial by jury. Instead, in the event any litigation arises between You and Us, any such lawsuit will be tried before a judge, and a jury will not be impaneled or struck.

SC Residents only: If the Service Plan Provider does not timely resolve matters within sixty (60) days of proof of loss, You may contact the South Carolina Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, or 1-800-768-3467.

TX Residents only: The Administrator of this Service Plan is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578. The Administrator's Registration Number for Federal Warranty Service Corporation is 269. The Obligations under the Service Plan are insured by a policy of insurance issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. In the event any covered service is provided to You by Us before the sixty-first (61st) day after the proof of loss, or if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) after the date on which the Service Plan is cancelled; You may apply directly to American Bankers Insurance Company of Florida. If You cancel this Service Plan before the thirty-first (31st) day after the date of purchase, We shall refund You or credit to Your account the full purchase price of the Service Plan decreased by the amount of any claims paid under the Service Plan and may not impose a cancellation fee. We will pay a penalty of ten percent (10%) per month on a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Service Plan to Us. This

provision applies only to the original purchaser of the Service Contract, and is not transferable. If You have complaints or questions regarding this Service Plan, You may contact the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, 1-512-463-6599 or 1-800-803-9202 (within Texas only).

UT Residents only: The single pay Price is included on Your sales receipt that You received when You purchased the Service Plan. Coverage afforded under this Service Plan is not guaranteed by the Property and Casualty Guaranty Association. This Service Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. We may cancel Your Service Plan after thirty (30) days by mailing You a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation due to any of the following reasons: nonpayment of the Service Plan price; material misrepresentation; substantial change in the risk assumed, unless We should reasonably have foreseen the change or contemplated the risk when entering into the Service Plan; or substantial breach of contractual duties, conditions, or warranties.

VT Residents only: You may return the Service Plan within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Plan. If no claim has been made under the Service Plan, the Service Plan Administrator shall refund You the full Price. The right to return this Service Plan within twenty (20) days applies to the original purchaser of this Service Plan.

WA Residents only: The following definitions are hereby added: Service Contract Provider/We/Us/Our means Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-866-266-8668, who is contractually obligated to the Service Contract Holder under the terms of the Service Plan. All references to Service Plan Provider are replaced by the term Service Contract Provider. Service Plan Administrator/Provider is the entity that is responsible for the administration of the Service Contract/Service Plan, which is Federal Warranty Service Corporation P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-866-266-8668. Provider Fee/Price means the consideration paid by You for the Service Plan. All references to Price are amended to Provider Fee. Service Contract/Service Plan means the Service Plan, which You have purchased for the Product described on Your sales receipt. All references to Service Plan are amended to Service Contract. Service Contract Holder/Service Plan Holder/You/Your means the person who is the purchaser or holder of the Service Contract. You may, within twenty (20) calendar days of receipt of the Service Contract, reject and return the Service Contract. Upon return of the Service Contract within the applicable time period, if no claim has been made under the Service Contract, the Service Contract is void and the Provider shall refund You the full Provider Fee. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within thirty (30) days after return of the Service Contract. The right to reject and return this Service Contract is non-transferable and applies to the original purchaser of this Service Contract. The following is added to the arbitration provision of Your Service Contact: Nothing in the section headed 'Arbitration' shall invalidate Washington state law(s) which would otherwise be applicable to any arbitration proceeding arising from this Service Contract. All arbitrations will be held in the county in which You maintain Your permanent residence. Obligations under this Service Contract are backed by the full faith and credit of the Service Contract Provider.

WI Residents only: THIS WARRANTY IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. You may, within fifteen (15) calendar days of the delivery of the Service Plan, reject and return the Service Plan for a full refund less actual costs or charges needed to issue and service the Service Plan. No claim incurred or paid shall be deducted from Your cancellation refund. We will not deny a claim solely because You did not obtain prior authorization. Proof of loss must be provided as soon as reasonably possible and within one (1) year after the time required by the Service Plan. Failure by You to furnish proof of loss within the time required by the Service Plan does not invalidate or reduce a claim, unless We are prejudiced thereby and it was reasonably possible to meet the time limit. You will be made whole before the Service Plan Administrator retains any amounts it may recover from subrogation.

To review the General Privacy Policy of Federal Warranty Service Corporation, United Service Protection, Inc., and Assurant Service Protection, Inc., Assurant Solutions companies, please visit www.assurantsolutions.com/privPolGeneral.html.

ESC – Plan de Servicio Harbor Freight
Términos y Condiciones

Este Plan de Servicio no es un contrato de seguro. A menos que esté regulado de otra manera bajo la ley del estado, el contenido del Plan de Servicio se debe interpretar y entender dentro del significado de "contrato de servicio" según la Ley Pública 93-637.

Estos términos y condiciones, junto con Su recibo de compra, constituirán colectivamente todo el contrato relacionado con Su cobertura. Su recibo de compra describe el o los Productos cubiertos y el plazo de este Plan de Servicio.

1. DEFINICIONES:

Titular del Plan de Servicio/Usted/Su significan el propietario del Producto cubierto por este Plan de Servicio.

Proveedor del Plan de Servicio/Nosotros/Nos/Nuestro se refiere a la entidad que tiene obligación contractual con Usted, según los términos de este Plan de Servicio. El Proveedor del Plan de Servicio es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 en todos los estados excepto en Florida donde el Proveedor del Plan de Servicio es **United Service Protection, Inc.**, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157,
1-877-881-8578; y en Oklahoma, donde el Proveedor del Plan de Servicio es Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578.

Administrador del Plan de Servicio significa la entidad responsable de la administración de este Plan de Servicio. El Proveedor del Plan de Servicio es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 en todos los estados excepto en Oklahoma, donde el Proveedor del Plan de Servicio es Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578 y en Florida donde el Proveedor del Plan de Servicio es United Service Protection, Inc., 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-877-881-8578.

Vendedor del Plan de Servicio significa el minorista donde Usted compró Su Plan de Servicio según se indica en Su recibo de compra.

Producto/s indica el o los artículos que Usted compró simultáneamente con este Plan de Servicio, y que están cubiertos por éste, según se indica en Su recibo de compra.

Plan de Servicio se refiere a este Plan de Servicio que Usted compró para el Producto descrito en el recibo de compra.

Precio significa la contraprestación única que Usted pagó por este Plan de Servicio según se indica en el recibo de compra.

2. PLAZO DE LA COBERTURA:

El plazo del Plan de Servicio comenzará al vencimiento de la parte más corta de la garantía del fabricante y continuará hasta la finalización del plazo del contrato. El plazo de este Plan de Servicio está impreso en el recibo de compra que Usted recibió cuando adquirió el Plan de Servicio.

ESTE PLAN DE SERVICIO NO INCLUYE BENEFICIOS DURANTE EL PLAZO DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE. EL PLAZO DE ESTE PLAN DE SERVICIO Y LA COBERTURA DESCRITA EN ESTE DOCUMENTO COMENZARÁ INMEDIATAMENTE AL VENCER LA GARANTÍA DEL FABRICANTE.

3. LO QUE ESTÁ CUBIERTO:

Fallas mecánicas, eléctricas y de energía que se produzcan durante el uso y funcionamiento normal. Este Plan de Servicio cubre el o los Productos utilizados principalmente para uso comercial y de consumo.

PROGRAMA DE REPARACIÓN:

El Plan de Servicio cubre el costo de toda la mano de obra y piezas necesarias para reparar Su Producto por problemas debido a fallas en piezas funcionales por desgaste normal. Si Nosotros no reparamos Su Producto dentro de un plazo de treinta (30) días, le proporcionaremos un nuevo producto de características, capacidad, especificaciones y/o eficiencia y funcionalidad iguales o similares (no necesariamente al mismo precio de compra minorista que el Producto original). Siempre que sea posible, se usarán piezas originales de fábrica; no obstante, se permite el uso de piezas de fabricantes no originales y reconstruidas conforme a este Plan de Servicio. El límite de responsabilidad bajo este Plan de Servicio será el valor real en efectivo del Producto en estado de funcionamiento en el momento de la reclamación. Si no está disponible un producto de reemplazo, Nosotros emitiremos una tarjeta de regalo o proporcionaremos un reintegro de hasta el valor real en efectivo del Producto, que no superará el precio de compra original del artículo cubierto. La tarjeta de regalo solo puede ser usada en el minorista que le vendió el Plan de Servicio y no puede canjearse por efectivo o crédito. Este Plan de Servicio se da por cumplido a cabalidad si Nosotros proporcionamos un reemplazo de Su Producto bajo la cobertura dispuesta en este Plan de Servicio. Todos los productos defectuosos sustituidos pasarán a ser de Nuestra propiedad. Nosotros reemplazaremos un Producto o pieza si ocurre la misma falla importante, según Nuestro criterio, en el producto o pieza y requiere una llamada de servicio en tres (3) ocasiones separadas dentro de un período de doce (12) meses después de la fecha de comienzo del Plan de Servicio. El reemplazo será por un producto de tipo, características, calidad, especificaciones y/o eficiencia y funcionalidad similares, pero no necesariamente de la misma

marca o color. El reemplazo será autorizado después de que el producto sea reparado por segunda vez y cuando ocurra la tercera solicitud de reparación, según Nuestro criterio. Se requiere validación por parte de un técnico acerca de la falla del producto antes del reemplazo.

PROGRAMA DE REEMPLAZO:

Este Plan de Servicio proporciona cobertura de reemplazo si Su Producto falla debido al desgaste normal, defectos del producto o falla del producto durante el uso normal. Nosotros proporcionaremos el reemplazo del Producto por un producto nuevo con características, capacidad, especificaciones y/o eficiencia y funcionalidad iguales o similares. Si un producto de reemplazo similar no está disponible inmediatamente, Nosotros emitiremos una tarjeta de regalo del minorista que le vendió el Plan de Servicio o proporcionaremos un reintegro de hasta el precio de compra original del Producto cubierto. La tarjeta de regalo solo puede ser usada en el minorista que le vendió el Plan de Servicio y no puede canjearse por efectivo o crédito. Este Plan de Servicio se da por cumplido a cabalidad con el reemplazo del Producto o la emisión de una tarjeta de regalo. Todos los productos defectuosos pasarán a ser de Nuestra propiedad, si elegimos unilateralmente ejercer Nuestros derechos de propiedad.

4. SI USTED NECESITA SERVICIO:

Llame al **1-888-838-3421**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana para programar el servicio. El servicio estará disponible normalmente durante el horario de atención habitual del centro de reparaciones autorizado. El Administrador del Plan de Servicio debe autorizar todas las reparaciones por adelantado. Las reparaciones no autorizadas podrían invalidar este Plan de Servicio. Nosotros intentaremos completar el servicio tan pronto como sea posible; no obstante, Nosotros no somos responsables de demoras causadas por factores fuera de Nuestro control, entre ellas: demoras de piezas del fabricante, demoras en el envío a centros de reparación autorizados o causas de fuerza mayor. Usted tiene la responsabilidad de proteger el Producto contra daños adicionales y de seguir el manual de instrucciones del propietario.

5. CANCELACIÓN:

Usted puede cancelar Su Plan de Servicio dentro de los primeros treinta (30) días posteriores a la compra devolviendo el Plan de Servicio al minorista que se lo vendió a Usted. Recibirá un reintegro completo del cien por ciento (100%) del Precio, menos el costo real de cualquier servicio recibido en virtud del Plan de Servicio, salvo que la ley disponga otra cosa. Usted puede cancelar Su Plan de Servicio después de treinta (30) días a partir de la fecha de compra llamando al Administrador del Plan de Servicio. Usted recibirá un reintegro prorrateado del Precio menos el costo real de cualquier servicio recibido, salvo que la ley disponga otra cosa. No se aplican cargos de cancelación a este Plan de Servicio. La fecha de entrada en vigor de la cancelación es la fecha en la que Nosotros recibimos Su solicitud de cancelación del Plan de Servicio. Si Nosotros cancelamos este Plan de Servicio, Usted recibirá un reintegro prorrateado del Precio menos el costo real de cualquier servicio recibido en virtud del Plan de Servicio, salvo que la ley disponga otra cosa. Usted recibir • un aviso por escrito, por lo menos treinta (30) días antes de la cancelación, en Su última dirección conocida, con la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación. Nos reservamos el derecho a cancelar este Plan de Servicio en cualquier momento y sin aviso previo por escrito en el caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones, salvo que la ley indique otra cosa.

6. DEDUCIBLE:

Este Plan de Servicio no tiene deducible.

7. RENOVACIÓN:

Este Plan de Servicio se puede renovar a **Nuestra** discreción. No tenemos la obligación de ofrecerle otro Plan de Servicio. En caso de que le ofrezcamos a Usted una renovación, **Nosotros** nos comunicaremos con **Usted** con los términos y condiciones y los cargos aplicables.

8. TRANSFERENCIA:

Este Plan de Servicio se puede transferir a un propietario posterior. Para transferirlo, llame al Administrador del Plan de Servicio.

9. DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE:

Lea detenidamente la siguiente disposición de arbitraje. Limita algunos de Sus derechos incluido Su derecho al desagravio o daños y perjuicios a través de una acción judicial.

Para iniciar un Arbitraje, Usted o Nosotros debemos presentar una demanda de arbitraje por escrito a la otra parte. El Arbitraje tendrá lugar ante un único árbitro. Será gestionado de conformidad con los Procedimientos Expeditivos de las Reglas de Arbitraje Comercial ("Reglas") de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") vigentes en el momento de presentar la Reclamación. Usted puede obtener una copia de las Reglas de la AAA comunicándose con la AAA en 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, llamando al 1-800-778-7879 o visitando www.adr.org. Los cargos de presentación para iniciar y llevar a cabo un arbitraje serán compartidos igualmente entre Usted y Nosotros. Esto no prohíbe que el árbitro otorgue a la parte ganadora sus cargos y gastos por el arbitraje. A menos que Usted y Nosotros acordemos otra cosa, el arbitraje se llevará a cabo en el condado y estado donde Usted reside. Regirá la Ley Federal de Arbitraje, Código de Estados Unidos (U.S.C.) 9, Sección 1, y subsiguientes, y no alguna ley de Arbitraje estatal. USTED ENTIENDE Y CONVIENE EN QUE **esta disposición de arbitraje significa que Usted renuncia a Su derecho de acudir a los tribunales por cualquier reclamación cubierta por esta disposición. Usted también**

conviene en que cualquier procedimiento de arbitraje solamente considerará Sus Reclamaciones. Las reclamaciones presentadas por otras personas, o en nombre de ellas, no serán arbitradas en ningún procedimiento que esté considerando Sus Reclamaciones. Consulte la sección Declaraciones del Estado de este Plan de Servicio para conocer cualquier requisito adicional en Su estado. En el caso de que esta disposición de Arbitraje no esté aprobada por la agencia reguladora estatal pertinente y/o esté sobreseída, excluida o se considere inaplicable por un tribunal de la jurisdicción competente, Usted y Nosotros convenimos en renunciar y desistir para siempre del derecho a un juicio con jurado. En cambio, en el caso de que surja un litigio entre Usted y Nosotros, dicho litigio se resolverá ante un juez, y no se seleccionará un jurado.

10. PROMESAS Y GARANTÍAS DEL CONSUMIDOR:

Usted promete y garantiza: (1) plena cooperación con el Administrador, técnicos y talleres de reparación autorizados durante el diagnóstico y la reparación del Producto; (2) accesibilidad al Producto ; (3) un entorno seguro y libre de amenazas para el servicio a domicilio; (4) la presencia de un adulto cuando se realice el servicio programado; (5) que Usted notificará por escrito cualquier defecto o deficiencia en el servicio dentro de los noventa (90) días de detección.

11. LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:

(1) Daños derivados o indirectos que demoren los servicios en virtud de este Plan de Servicio o pérdida de uso durante la reparación en un centro de reparación autorizado; (2) artículos aún cubiertos por la garantía del fabricante; (3) corrosión, deterioro, deformación u oxidación de cualquier tipo en la carcasa, caja o marco, incluidas todas las piezas de plástico, madera o decorativas; (4) reparación o reemplazo de piezas normalmente diseñadas para ser reemplazadas periódicamente por Usted durante la vida del producto bajo Nuestro criterio; (5) no mantener adecuadamente la calidad y la cantidad de líquidos y lubricantes; (6) pérdida o daño que resulten de causas externas, entre ellas: daños que resulten de una colisión contra cualquier objeto, o de incendios, inundaciones, arena, suciedad, tormentas de viento, granizo, terremotos o daños por exposición a condiciones climatológicas o fuga de la batería, robo, uso inapropiado o abuso bajo Nuestro criterio; (7) daños por falla o uso inapropiado de cualquier fuente de electricidad, o conexión a otros productos no recomendada para la interconexión por el fabricante del producto cubierto bajo este Plan de Servicio; (8) pérdida o daños resultantes de no proporcionar el mantenimiento exigido por el fabricante; (9) daños derivados a accesorios como resultado de un mal funcionamiento o daño de una pieza operativa; (10) artículos, accesorios, elementos añadidos; (11) cables y cableado externos, cargadores de batería, artículos estructurales como chasis, bastidores, recipientes, tiradores o manijas, elementos estéticos, antenas, tomas, consumibles, entre ellos, baterías internas y recargables que Usted puede cargar; (12) reparación o reemplazo causado por defectos conocidos por Usted que ya existían antes de la adquisición de este Plan de Servicio; (13) daños físicos accidentales debidos a una causa externa; (14) productos usados con fines de alquiler.

12. DECLARACIONES DEL ESTADO:

Los siguientes requisitos específicos de cada estado se añaden y forman parte de Su Plan de Servicio, y reemplazan cualquier otra disposición en sentido contrario:

Solo para residentes de AL, CT, GA, IL, IN, KY, MA, ME, NC, NH, NV, NY, OR, SC, UT, WI, WY: Si no se ha completado una reclamación de servicio o si Nosotros no cumplimos o no hacemos un pago de conformidad con los términos del Plan de Servicio dentro de los sesenta (60) días después de que Usted haya presentado una prueba del pérdida o haya presentado ante Nosotros una solicitud de cumplimiento o pago, la reclamación o solicitud puede enviarse a American Bankers Insurance Company of Florida que asegura Nuestras obligaciones conforme a este Plan de Servicio, a la siguiente dirección 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, o puede llamar al número gratuito 1-800-852-2244.

Solo para residentes de HI, MT, VA, VT: Las obligaciones conforme al Plan de Servicio están aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157.

Solo para residentes de GA, LA, OR, UT, WI, WY: La Disposición de Arbitraje se elimina en su totalidad. No se aplica a Usted.

Solo para residentes de AL, AR, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NV, SC, WY: DISPOSICIÓN DE PERÍODO DE PRUEBA GRATUITA: Usted puede devolver este Plan de Servicio dentro de un plazo de veinte (20) días a partir de la fecha en que se le envió por correo, o bien dentro de un plazo de diez (10) días a partir de la fecha de entrega. Si Usted cancela dentro del plazo de veinte (20) días de la fecha en que se le envió por correo, o dentro de los diez (10) días a partir de la fecha de entrega y no hay ninguna reclamación, recibirá un reintegro completo. Nosotros pagaremos una multa del diez por ciento (10%) por mes sobre un reintegro que no sea pagado o acreditado dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la devolución del Plan de Servicio. Esta disposición se aplica solamente al comprador original de este Contrato de Servicio y no es transferible.

Solo para residentes de AR: Las obligaciones conforme al Plan de Servicio están aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. En el caso de que un servicio cubierto no se pague dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de pérdida, incluyendo las reclamaciones por un reintegro del Precio no devengado, o si el Administrador deja de operar

o se declara en quiebra, Usted puede presentar una reclamación directamente a American Bankers Insurance Company of Florida. Si Nosotros cancelamos Su Plan de Servicio, el reintegro prorrateado del Precio, menos el costo real de cualquier servicio recibido, acompañará al aviso por escrito de la cancelación.

Solo para residentes de AZ: Si Su Producto se reemplaza bajo este Plan de Servicio, la cobertura restante se puede transferir al producto de reemplazo. Ninguna reclamación incurrida o pagada se deducirá de Su reintegro de cancelación. Nosotros no cancelaremos ni anularemos este Plan debido a condiciones preexistentes, uso anterior o actos ilícitos relacionados con el Producto o declaración falsa, actos u omisiones por parte de Nosotros o de Nuestros subcontratistas. Lo siguiente se agrega a la Disposición de Arbitraje de Su Plan de Servicio: El arbitraje no puede ser un recurso absoluto para disputas, y ambas partes deben aceptar el arbitraje. Esta Disposición de Arbitraje no prohíbe a un residente de Arizona que siga el proceso para resolver quejas en virtud de las disposiciones de A.R.S. Sección 20-1095.09, Prácticas Comerciales Desleales, según lo expresa el Departamento de Seguros de Arizona. Para obtener más información sobre este proceso, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Arizona a 2910 N. 44th St., 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018-7256, Attn: Consumer Affairs. Usted puede presentar una queja directamente ante la A.D.O.I. contra una Compañía de Servicios que haya emitido un Contrato de Servicio aprobado conforme a las disposiciones de A.R.S. Secciones 20-1095.04 y/o 20-1095.09, comunicándose con la División de Asuntos del Consumidor de A.D.O.I., cuyo número de teléfono gratuito es 1-800-325-2548.

Sólo para residentes de CA: Usted puede cancelar Su Plan de Servicio después de los primeros treinta (30) días a partir de la fecha en que Usted recibió este Plan de Servicio. Si Usted proporciona un aviso por escrito de la cancelación, recibirá un reintegro completo del cien por ciento (100%) del Precio, menos el costo real de cualquier servicio recibido en virtud del Plan de Servicio. Usted puede cancelar Su Plan de Servicio después de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Usted recibió este Plan de Servicio. Si Usted proporciona un aviso por escrito de la cancelación, Usted recibirá un reintegro prorrateado del Precio, menos el costo real de cualquier servicio recibido. Usted puede cancelar este Plan de Servicio si devuelve el o los Productos, o si el o los Productos son vendidos, extraviados, robados o destruidos; *o bien, si no hay derecho a cancelar o si el derecho a cancelar es limitado*. Lo siguiente se agrega a la Disposición de Arbitraje de Su Plan de Servicio: Esta Disposición de Arbitraje no prohíbe que un residente de California siga el proceso para resolver quejas según lo expresa la Agencia de Reparación de Artículos Electrónicos y Electrodomésticos de California (BEAR, por sus siglas en inglés). Para obtener más información sobre este proceso, Usted puede comunicarse con BEAR llamando al 1-800-952-5210, o puede escribir a Department of Consumer Affairs, 3485 Orange Grove Avenue, North Highland, California 95660, o puede visitar su sitio web www.bear.ca.gov.

Solo para residentes de CO: las acciones conforme a este Plan de Servicio pueden ser cubiertas por las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor de Colorado o de la Ley de Prácticas Desleales, artículos 1 y 2 del Título 6, C.R.S. Una parte de un contrato de este tipo puede tener derecho a entablar un proceso civil según dichas leyes, incluida la obtención del recurso o las sanciones especificadas en dichas leyes.

Solo para residentes de CT: Usted puede cancelar este Plan de Servicio si devuelve el o los Productos, o si el o los Productos son vendidos, extraviados, robados o destruidos. Si Su plazo de la cobertura es inferior a un año, Su Plan de Servicio se extenderá automáticamente a la duración que el Producto sea mantenido fuera de Su alcance durante la reparación. Los términos y condiciones y la Disposición de Arbitraje de este Plan de Servicio se enmiendan para incluir lo siguiente: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: Si Nosotros no podemos resolver disputas con Usted en relación a esta garantía, Usted puede presentar una queja por escrito ante el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut: P.O. Box 816, Hartford, CT 061242-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja por escrito debe incluir una descripción de la disputa, el precio de compra del artículo sujeto a la garantía extendida, el costo de la reparación del artículo y una copia del contrato de la garantía extendida.

Solo para residentes de FL: el cargo cobrado por este Plan de Servicio no está sujeto a la regulación de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida. Sin importar cuándo Usted cancele Su Plan de Servicio, Su reintegro será igual al noventa por ciento (90%) del Precio prorrateado no devengado menos las reclamaciones pagadas. Si el Administrador del Plan de Servicio cancela Su Plan de Servicio, Su reintegró será igual al cien por ciento (100%) del Precio prorrateado no devengado menos las reclamaciones pagadas. Si bien el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje no será vinculante para las partes, y cualquier parte, a continuación del mismo, tendrá derecho a rechazar la decisión arbitral y a entablar juicio en un tribunal de jurisdicción competente.

Solo para residentes de GA: Usted puede cancelar en cualquier momento y recibir un reintegro prorrateado del Precio. Ninguna reclamación incurrida o pagada se deducirá de Su reintegro de cancelación. El Plan de Servicio no podrá ser cancelado por el Proveedor del Plan de Servicio ni por el Administrador del Plan de Servicio excepto por fraude, tergiversación sustancia o incumplimiento en el pago de la cuota adeudada. La cancelación por parte del Proveedor del Plan de Servicio o del Administrador del Plan de Servicio debe ser de conformidad con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. En caso de que hubiera discrepancias en la interpretación de un tema específico entre los formularios del Plan de Servicio en inglés y en español, la versión en inglés prevalecerá en todos los casos.

Solo para residentes de IN: El comprobante de pago al Vendedor del Plan de Servicio constituye un comprobante de pago a American Bankers Insurance Company of Florida, el emisor de la póliza de seguro que asegura las obligaciones del Proveedor del Plan de Servicio.

Residentes de MI: Si la prestación de servicios conforme a este Plan de Servicio se interrumpe debido a una huelga o a un paro laboral en el centro de operaciones de la compañía, el período de vigencia del Plan se extenderá por el período que dure dicha huelga o paro laboral.

Solo para residentes de MN: Las obligaciones en virtud del Plan de Servicio están aseguradas por una póliza de seguro de reintegro del contrato de servicio emitida por American Reliable Insurance Company, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. En caso de que Nosotros cancelemos este Plan de Servicio debido a que usted comete un fraude, declaración falsa importante o incumplimiento sustancial de sus obligaciones, le enviaremos por correo un aviso escrito a Su última dirección conocida, por lo menos cinco (5) días antes de la cancelación, con la fecha de entrada en vigor de la cancelación y el motivo de la cancelación. La Disposición de Arbitraje se enmienda para incluir lo siguiente: Toda acción de Arbitraje se llevará a cabo en el estado donde reside **Usted** o en cualquier otro lugar acordado por escrito por **Usted** y Federal Warranty Service Corporation.

Solo para residentes de MO: Las obligaciones en virtud de este Plan de Servicio están aseguradas po-r una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-852-2244. En el caso de que cualquier servicio cubierto no sea pagado dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de pérdida, incluida una reclamación por un reintegro del Precio no devengado, o de que el Administrador del Plan de Servicio deje de operar o se declare en quiebra, Usted puede presentar una reclamación directamente a American Bankers Insurance Company of Florida.

Solo para residentes de NC: Este Plan de Servicio no será cancelable por parte del Proveedor del Plan de Servicio ni el Administrador del Plan de Servicio salvo en caso de que Usted infrinja directamente el Plan de Servicio.

Solo para residentes de NH: Si Usted no está satisfecho con este Plan de Servicio, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de New Hampshire al 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, 1-800-852-3416. Cualquier pérdida o daño que ocurra antes de la fecha de entrada en vigor de este Plan de Servicio no será cubierta.

Solo para residentes de NM: Ningún Plan de Servicio que haya estado en vigencia durante al menos setenta (70) días puede ser cancelado por el Proveedor del Plan de Servicio o el Administrador del Plan de Servicio antes del vencimiento de la vigencia acordada o un (1) año después de la fecha de entrada en vigor del Plan, lo que ocurra primero, excepto por los siguientes motivos: que no se pague el Precio; que Usted sea declarado culpable de un delito que conlleve un aumento en el servicio requerido conforme al Plan de Servicio; que haya un fraude o una tergiversación sustancial al comprar el Plan de Servicio o al presentar una reclamación de servicio; o que se descubra un acto u omisión, o una infracción por Su parte de cualquier condición del Plan de Servicio que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido conforme al Plan de Servicio. Usted puede, dentro de los veinte (20) días consecutivos después de recibir el Plan de Servicio, rechazar y devolver el Plan de Servicio. Una vez que el Plan de Servicio haya sido devuelto dentro del per□do pertinente, si no se ha hecho ninguna reclamación conforme a dicho Plan, Usted recibirá un reintegro total del Precio del Plan de Servicio. Se añadirá un diez por ciento (10%) de multa por mes al reintegro que no sea pagado o acreditado dentro de un plazo de sesenta (60) días después de la devolución del Plan de Servicio. El derecho a rechazar y devolver este Plan de Servicio se aplica solamente al comprador original de este Plan de Servicio.

Solo para residentes de NV: Si Su Producto se reemplaza bajo este Plan de Servicio, la cobertura restante se puede transferir al producto de reemplazo. Si Usted tiene una emergencia que implique la pérdida de calefacción o refrigeración, las reparaciones comenzarán dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al informe de Su reclamación. Si Nosotros determinamos que las reparaciones no se pueden completar en la práctica dentro de tres (3) días consecutivos después de la presentación de la reclamación, le proporcionaremos un informe de estado. Ninguna reclamación incurrida o pagada se deducirá de Su reintegro de cancelación. Si Nosotros cancelamos este Plan de Servicio debido a que Usted comente un fraude, declaración falsa importante o incumplimiento sustancial de sus obligaciones, le enviaremos un aviso escrito al menos quince (15) días antes de la cancelación a Su última dirección conocida. Ningún Plan de Servicio que haya estado en vigencia durante al menos setenta (70) días puede ser cancelado por el Proveedor del Plan de Servicio o el Administrador del Plan de Servicio antes del vencimiento de la vigencia acordada o un (1) año después de la fecha de entrada en vigor del Plan de Servicio, lo que ocurra primero, excepto por los siguientes motivos: que no se pague el Precio; que Usted sea declarado culpable de un delito que conlleve un aumento en el Servicio requerido conforme al Plan de Servicio; que haya un fraude o una tergiversación sustancial al comprar el Plan de Servicio o al presentar una reclamación de servicio; que se descubra un acto u omisión, o una infracción por Su parte de cualquier condición del Plan de Servicio que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido conforme al Plan de Servicio; o un cambio de importancia en la naturaleza o en el alcance del servicio o reparación requerido que se produzca después de la fecha de entrada en vigor del Plan de Servicio y que cause un aumento sustancial en la reparación o servicio requerido. Las reparaciones no autorizadas no invalidarán este Plan de Servicio. No obstante, este Plan de Servicio no proporcionará cobertura alguna para reparaciones no autorizadas.

Solo para residentes de NY: Usted puede, dentro de los veinte (20) días consecutivos después de recibir el Plan de Servicio, rechazar y devolver el Plan de Servicio. Una vez que el Plan de Servicio haya sido devuelto dentro del per□do pertinente, si no se ha hecho ninguna reclamación conforme a dicho Plan, Usted recibirá un reintegro total del Precio del Plan de Servicio. Se añadirá un diez por ciento (10%) de multa por mes al reintegro que no sea pagado o acreditado dentro de un plazo de treinta (30) días después de la devolución del Plan de Servicio. El derecho a rechazar y devolver este Plan de Servicio se aplica solamente al comprador original de este Plan de Servicio.

Solo para residentes de OK: la cobertura contemplada en este Plan de Servicio no está garantizada por la Asociación de Garantías de Seguros de Oklahoma. La disposición de cancelación de este Plan de Servicio queda eliminada y se reemplaza con la siguiente: En el caso de que el Plan de Servicio sea cancelado por Usted dentro de los treinta (30) días, y no se hayan realizado reclamaciones, el reintegro será igual al cien por ciento (100%) de la prima prorrateada no devengada. Si Usted cancela el Plan de Servicio dentro de treinta (30) días, o ha hecho una reclamación dentro de los primeros treinta (30) días, el reintegro será de un cien por ciento (100%) de la prima prorrateada no devengada, menos (a) un diez por ciento (10%) de la prima prorrateada no devengada o veinticinco dólares ($25), lo que

sea menor y (b) el costo real de cualquier servicio provisto bajo el Plan de Servicio. No se aplica cargo de cancelación a este Plan de Servicio. La fecha de entrada en vigor de la cancelación es la fecha en la que Nosotros recibimos Su solicitud de cancelación del Plan de Servicio. En caso de que el Plan de Servicio sea cancelado por Nosotros, el reintegro será del cien por ciento (100%) de la prima prorrateada no devengada menos el costo real de cualquier servicio provisto conforme a este Plan de Servicio. Usted recibir · un aviso por escrito, por lo menos treinta (30) días antes de la cancelación, en Su última dirección conocida, con la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación. Nos reservamos el derecho a cancelar este Plan de Servicio en cualquier momento y sin aviso previo por escrito en el caso de que Usted cometa un fraude, una tergiversación sustancial o un incumplimiento importante de sus obligaciones, salvo que la ley indique otra cosa. Los Estatutos de garantía de servicio de Oklahoma no aplican a referencias de uso comercial en contratos de garantía de servicio. Las obligaciones conforme a este Plan de Servicio están aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, o llame gratis al 1-800-852-2244. La disposición de **ARBITRAJE** queda eliminada y se reemplaza con la siguiente: **ARBITRAJE NO VINCULANTE: Lea Detenidamente La Siguiente Disposición De Arbitraje (la "Disposición"). Limita algunos de Sus derechos, incluido Su derecho de obtener compensación o indemnización por daños y perjuicios a través de una acción judicial antes de participar en un arbitraje no vinculante.** Las disputas bajo este Plan de servicio estarán sujetas a un arbitraje obligatorio y no vinculante. Para iniciar un arbitraje, Usted o Nosotros debemos presentar una demanda de arbitraje por escrito a la otra parte. El arbitraje tendrá lugar ante un único árbitro. Será gestionado de conformidad con los Procedimientos Expeditivos de las Reglas de Arbitraje Comercial ("Reglas") de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") vigentes en el momento de presentar la Reclamación. Usted puede obtener una copia de las Reglas de la AAA comunicándose con la AAA en 1633 Broadway, 10th Floor, New York, NY 10019, llamando al (800) 778-7879 o visitando www.adr.org. Los cargos de presentación para iniciar y llevar a cabo un arbitraje serán compartidos igualmente entre Usted y Nosotros. Esto no prohíbe que el árbitro otorgue a la parte ganadora sus cargos y gastos por el arbitraje. A menos que Usted y Nosotros acordemos otra cosa, el arbitraje se llevará a cabo en el condado y estado donde Usted reside. Regirá la Ley Federal de Arbitraje, Código de Estados Unidos (U.S.C.) 9, Sección 1, y subsiguientes, y no alguna ley de Arbitraje estatal. La decisión de arbitraje no será vinculante para ninguna de las partes, y posterior a dicha decisión cualquiera de las partes puede decidir entablar un juicio en un tribunal de jurisdicción competente con respecto a la reclamación o a las reclamaciones consideradas en el procedimiento de arbitraje. Usted también conviene en que cualquier procedimiento de arbitraje solamente considerará Sus Reclamaciones. Las reclamaciones presentadas por otras personas, o en nombre de ellas, no serán arbitradas en ningún procedimiento que esté considerando Sus Reclamaciones. Consulte la sección Declaraciones del Estado de este Plan para conocer cualquier requisito adicional en Su estado. En el caso de que esta disposición de arbitraje no esté aprobada por la agencia reguladora estatal pertinente y/o esté sobreseída, excluida o se considere inaplicable por un tribunal de la jurisdicción competente, Usted y Nosotros convenimos en renunciar y desistir para siempre del derecho a un juicio con jurado. En cambio, en el caso de que surja un litigio entre Usted y Nosotros, dicho litigio se resolverá ante un juez, y no se seleccionará un jurado.

Solo para residentes de SC: Si el Proveedor del Plan de Servicio, no resuelve dichos asuntos puntualmente dentro de los sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de pérdida, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Post Office Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, o llamar al 1-800-768-3467.

Solo para residentes de TX: El Administrador de este Plan de Servicio es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-877-881-8578. El Número de Registro del Administrador para Federal Warranty Service Corporaiton es 269. Las obligaciones conforme al Plan de Servicio están aseguradas por una póliza de seguro emitida por American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157. En caso de que Nosotros le proporcionemos a Usted algún servicio cubierto antes del día sesenta y uno (61) a partir de la presentación de la prueba del siniestro, o si no se paga un reintegro o un crédito antes del día cuarenta y seis (46) después de la fecha en que el Plan de servicio se cancela, Usted puede presentar su solicitud directamente ante American Bankers Insurance Company of Florida. Si Usted cancela este Plan de servicio antes del día treinta y uno (31) después de la fecha de compra, Nosotros le reembolsaremos a Usted el precio completo de compra o lo acreditaremos a Su cuenta, menos el monto de cualquier reclamación pagada bajo el Plan de servicio y no podremos imponer ningún cargo por cancelación. Nosotros pagaremos una multa del diez por ciento (10%) por mes sobre un reintegro que no sea pagado o acreditado dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la devolución del Plan de Servicio. Esta disposición se aplica solamente al comprador original de este Contrato de Servicio y no es transferible. Si tiene quejas o preguntas relacionadas con este Plan de Servicio, puede comunicarse con el Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, 1-512-463-6599 o 1-800-803-9202 (solo dentro de Texas).

Solo para residentes de UT: El Precio de pago se incluye en el recibo de compra que Usted recibió cuando adquirió el Plan de Servicio La cobertura otorgada bajo este Plan de Servicio no está garantizada por la Asociación de Garantía de Bienes y Accidentes y Riesgos Diversos (Property and Casualty Guaranty Association). Este Plan de Servicio está sujeto a reglamentación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. Nosotros podemos cancelar Su Plan de Servicio dentro del plazo de treinta (30) días enviándole por correo un aviso escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha efectiva de la cancelación debido a cualquiera de los siguientes motivos: falta de pago del Precio del Plan de Servicio; tergiversación sustancia; modificación importante en el riesgo asumido, salvo que Nosotros, de forma razonable, hayamos previsto la modificación o contemplado el riesgo al celebrar el Plan de Servicio; o bien incumplimiento sustancial de las obligaciones, condiciones o garantías contractuales.

Solo para residentes de VT: Usted puede devolver este Plan de Servicio dentro un plazo de veinte (20) días después de recibir el Plan de Servicio. Si no se ha presentado ninguna reclamación bajo este Plan de Servicio, el

Administrador del Plan de Servicio le reintegrará el Precio completo. El derecho a devolver este Plan de Servicio dentro un plazo de veinte (20) días se aplica solamente al comprador original de este Plan de Servicio.

Solo para residentes de WA: Por este medio se añaden las siguientes definiciones: Proveedor del Contrato de Servicio/Nosotros/Nos/Nuestro significa Federal Warranty Service Corporation P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-866-266-8668, que está obligado contractualmente con respecto al Titular del Contrato de Servicio conforme a los términos del Contrato/Plan de Servicio. Todas las referencias hechas con respecto al Proveedor del Plan de Servicio se reemplazan por el término Proveedor del Contrato de Servicio. El Administrador/Proveedor del Plan de Servicio es la entidad responsable de la administración del Contrato de Servicio/Plan de Servicio, que es Federal Warranty Service Corporation P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, 1-866-266-8668. Precio/Cargo del Proveedor se refiere al precio pagado por Usted por el Plan de Servicio. Todas las referencias al Precio se enmiendan a Cargo del Proveedor. Contrato/Plan de Servicio significa el Plan de Servicio, que Usted ha comprado para el Producto descrito en Su recibo de compra. Todas las referencias a Plan de Servicio se enmiendan a Contrato de Servicio. El Titular del Contrato de Servicio/Titular del Plan de Servicio/Usted/Su(s) significa la persona que es el comprador o el titular del Contrato de Servicio. Usted puede, dentro de los veinte (20) días consecutivos a partir de la recepción del Contrato de Servicio, rechazar y devolver el Contrato de Servicio. Una vez que el Contrato de Servicio haya sido devuelto dentro del período de tiempo pertinente, si no se ha hecho ninguna reclamación conforme al Contrato de Servicio, el Contrato de Servicio se anulará y el Proveedor le reintegrará el Cargo del Proveedor completo. Se añadirá un diez por ciento (10%) de multa por mes al reintegro que no sea pagado o acreditado dentro de los treinta (30) días después de la devolución del Contrato de Servicio. El derecho a rechazar y devolver este Contrato de Servicio no es transferible y se aplica solo al comprador original de este Contrato de Servicio. Se añade lo siguiente a la disposición de arbitraje de Su Contrato de Servicio: Nada de lo incluido en la sección titulada 'Arbitraje' invalidará la(s) ley(es) del estado de Washington que de otro modo serían aplicables a cualquier procedimiento de arbitraje que surja de este Contrato de Servicio. Todos los arbitrajes se realizarán en el condado en el que Usted reside de manera permanente. Las obligaciones en virtud de este Contrato de Servicio están respaldadas por la confianza absoluta y credibilidad del Proveedor del Contrato de Servicio.

Solo para residentes de WI: ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Usted puede, dentro del plazo de quince (15) días calendario a partir de la entrega del Plan de Servicio, rechazar y devolver el Plan de Servicio y recibir un reintegro completo menos el costo real o cargos necesarios para la emisión y el servicio del Plan de Servicio. Ninguna reclamación incurrida o pagada se deducirá de Su reintegro de cancelación. No se denegará una reclamación únicamente porque Usted no obtuvo autorización previa. Debe proporcionarse prueba de la pérdida tan pronto como sea razonablemente posible y dentro de un (1) año después del tiempo requerido por el Plan de Servicio. El hecho de que Usted no presente una prueba del siniestro dentro del período requerido por el Plan de Servicio, no invalida ni reduce una reclamación, a menos que Nosotros resultemos perjudicados por ello, y que haya sido razonablemente posible cumplir con el límite de tiempo establecido. Usted será compensado en su totalidad antes de que el Administrador del Plan de Servicio retenga cualquier monto que pueda recuperar de subrogación.

Para revisar la Política General de Privacidad de Federal Warranty Service Corporation, United Service Protection, Inc. y Assurance Service Protection, Inc., compañías de Assurant Solutions, visite el sitio web www.assurantsolutions.com/privPolGeneral.html.